

Gestion des doublons

Sommaire

Via l'application **Contact**, vous pouvez vérifier à tout moment la présence de doublons dans votre base de contacts, et les fusionner si besoin.

Contrôle des doublons

Lors de la création d'un contact, un contrôle des doublons est effectué. En cas de doublons potentiels, une fenêtre s'ouvrira alors:

Contacts Administrateur (st											
P	Î	Contacts / t	ATTENTION					×			
	L	MODIFIER CF	Suspicion de doublons !							2/2 ⊀	>
8		PLANIFIER INTER	Nom	Adresse complète	Courriel	Société	Créé le	Date du dernier devis			
			Administrateur		support@openfire.fr	OpenFire	07/01/2017 07:55:37			0 RDVs Tech	
			OpenFire	OpenFire 5 rue de la Garenne ZA La Brosse 35520 LA CHAPELLE DES FOUGERETZ France	support@openfire.fr	OpenFire	15/05/2018 16:21:00		\$	0,00€ Paiements	
~			test doublon		support@openfire.fr	OpenFire	21/05/2021 15:39:58			0 Relations	
									0	Activités	
۲									\$	Ventes	
			OK FUSION	INER						0 Tâches	
ġ.		Civilité GÉOLOCAI	LISER	Télépho	ones						



 ▼ Filtres ▼ ≡ Grouper par ▼ ★ Favoris ▼
 Mes Partenaires
 Personnes Sociétés
 Clients Fournisseurs
 Disponible pour diffusion de masse
 Clients signés Prospects
 Non localisés Géocodage réussi
 Géocodage ávérifier
 Géocodage échoué
 ✓ Doublons potentiels

Vous pouvez également afficher les doublons potentiels dans l'ensemble de vos contacts.

Pour cela, rendez-vous simplement dans l'application Contacts

Dans la vue liste de vos contacts, vous pouvez alors utiliser le filtre de recherche Doublons potentiels :

A l'activation de ce filtre, OpenFire vous affichera alors une liste de contacts jugés comme doublons potentiels en fonction de différents critères : nom, adresse mail, ou encore numéros de téléphone.

Fusionner des contacts

Si vous le souhaitez, vous pouvez alors fusionner des contacts identifiés comme doublons. Pour cela, sélectionnez les contacts à fusionner, puis cliquez sur **Action** > **Fusionner les contacts sélectionnés**

Contacts

CRÉER IMPORTER	2		Im	primer 🗸 🕻	Action → ▼ Filtres → ≡ Grouper par →
Nom	Rue	СР	Ville	Téléph	Exporter
 Audrey tautou 					Archiver
TAUTOU Audrey	rue de la mairie	35000	rennes		Désarchiver
					Supprimer
					Édition en lot (Fiche partenaire)
					Partenaire d'envoi en nombre
					Add to mailing list
					Montrer les relations du partenaire
					Gestion de l'accès au portail
					Fusionner les contacts sélectionnés

Documentation éditée par Openfire.

Documentation disponible sur documentation.openfire.fr

Page: 2 / 4



×

Une fenêtre s'ouvre alors vous permettant de choisir le contact de destination:

Fusionner les contacts sélectionnés

Fusionner les contacts suivants

Sélectionnez les contacts qui seront fusionnés. Tous les documents liés à un de ces contacts sera redirigé au contact de destination. Vous pouvez enlever les contacts de cette liste pour éviter de les fusionner.

Contact de destination		TAUTOU Audrey (rennes)	•	~		
ID	Nom affiché	Courriel	Est une Entreprise	Numéro fiscal	Pays	
407	Audrey tautou	support@openfire.fr				ŵ
370	TAUTOU Audrey	support@openfire.fr			France	ŵ
Ajouter un élément						
FUS	ONNER LES CONTAC	TS Ignorez ces contacts OU Annuler				

Vous pouvez également cliquer sur Ignorer ces contacts, puis cliquer sur Fusionner d'autres contacts.

Cela vous permettra d'ouvrir l'outil de Recherche de doublons.

Dans cet outil, vous pourrez sélectionner le critère de recherche des doublons de votre choix, les éventuelles exclusions à appliquer, et choisir si vous voulez lancer la fusion avec vérification manuelle, ou automatiquement.



=	Contacts		0 🗙 🕻	Administrateur (su	upportdoc) -
P	Contacts	Fusionner les contacts	×		Q
	CRÉER IMPO	Sélectionnez la liste des champs utilisés pour chercher les enregistrements dupliqués. Si vous sélectionnez plusieurs champs, Odoo vous proposera de fusionner seulement ceux qui ont tous ces champs en commun (pas uniquement l'un des champs).	A	/ 22 < 🔉 📰	 •
	Nom			s Commercial	Type d'adresse
G	Administrateu	Recherche de doublons basés sur les données dupliquées dans			Contact
	Best Fires	Courriel Nom		Administrateur	Contact
	BTZ (Bretagne Modinox	Est une société TVA	- 1		Contact
	Cheminée Goo	Société mère	- 1		Contact
	DUBOIS Paul	Exclure les contacts avec	- 1	Administrateur	Contact
	Dupont Camill	Utilisateur associé au contact	- 1	Administrateur	Contact
E	Fauroux - Mod	associées au contact	- 1		Contact
6	Fire Stove	Options	•		Contact
	GTZ - Modinox	FUSIONNER AVEC VÉRIFICATION MANUELLE FUSIONNER AUTOMATIQUEMENT Fusionne automatiquement tous les processus ou Ann	uler		Contact
<i></i>	HARTMANN -	Modinox 8 Rue Louis Jeanperrin 25200 Montbéliard 66 morand.beltzung@hild.f			Contact

En fusion manuelle, vous devez choisir pour chaque doublon détecté si vous voulez Fusionner les contacts ou Ignorez ces contacts.