OpenFire
ZA La Brosse – 5 rue de la Garenne
35520 La Chapelle des Fougeretz
France

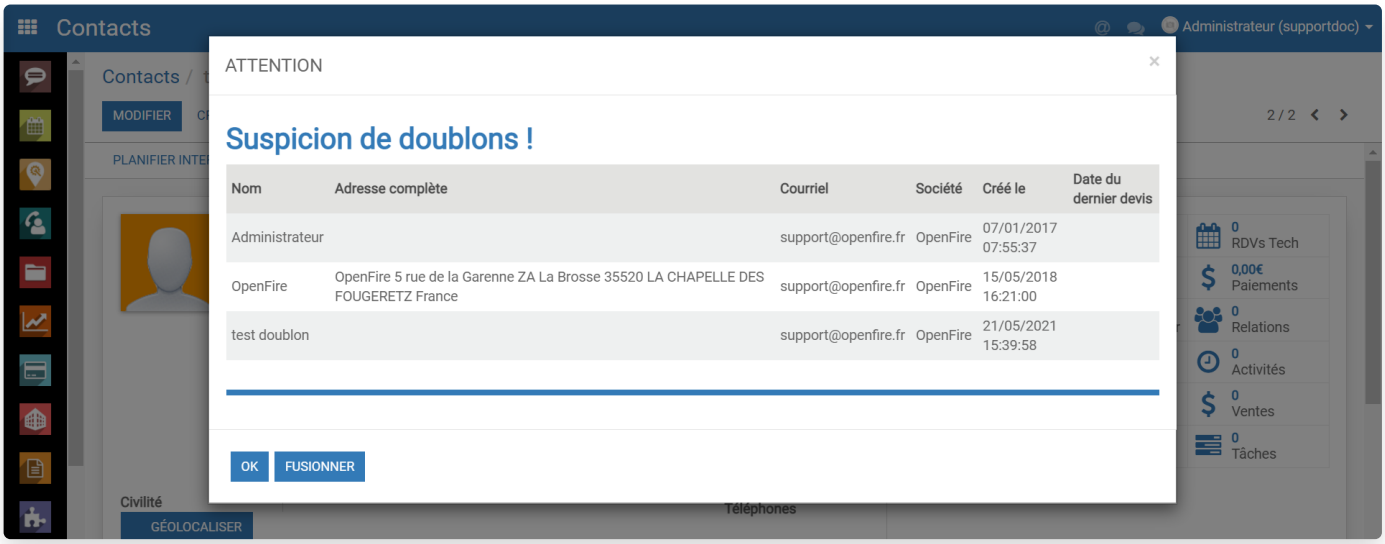
Gestion des doublons

Sommaire

Via l'application **Contact**, vous pouvez vérifier à tout moment la présence de doublons dans votre base de contacts, et les fusionner si besoin.

Contrôle des doublons

Lors de la création d'un contact, un contrôle des doublons est effectué. En cas de doublons potentiels, une fenêtre s'ouvrira alors:



Vous pouvez également afficher les doublons potentiels dans l'ensemble de vos contacts.
Pour cela, rendez-vous simplement dans l'application Contacts

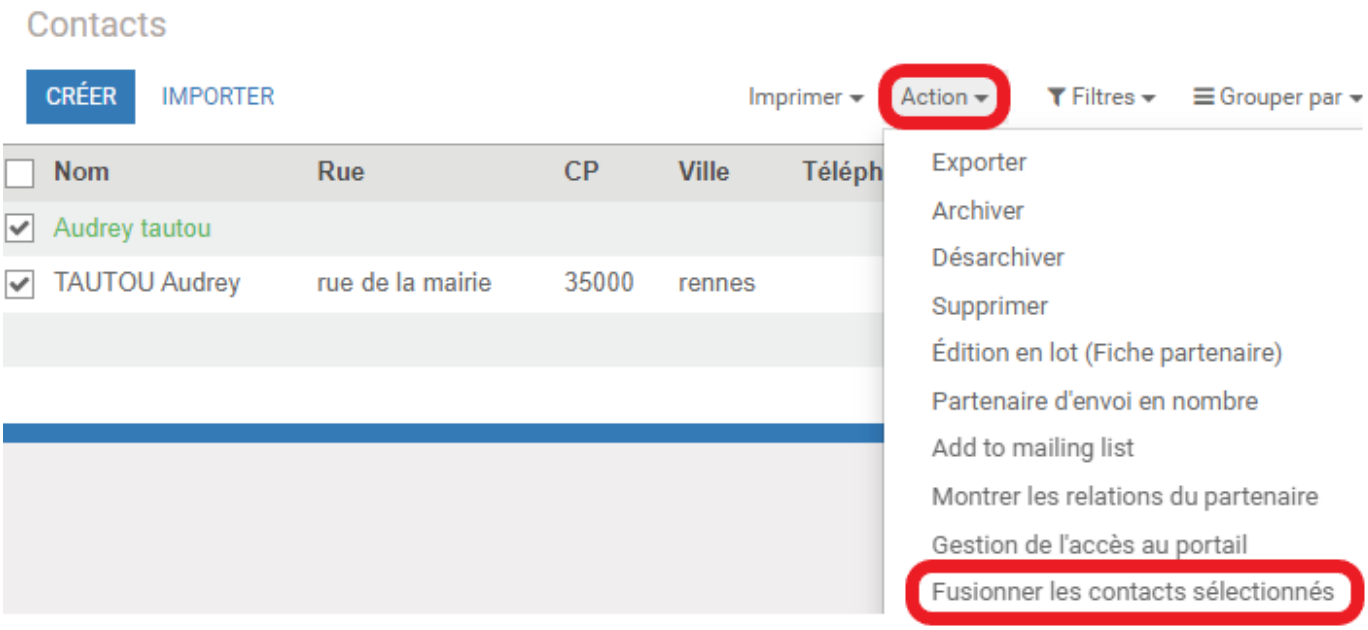
Dans la vue liste de vos contacts, vous pouvez alors utiliser le filtre de recherche Doublons potentiels :



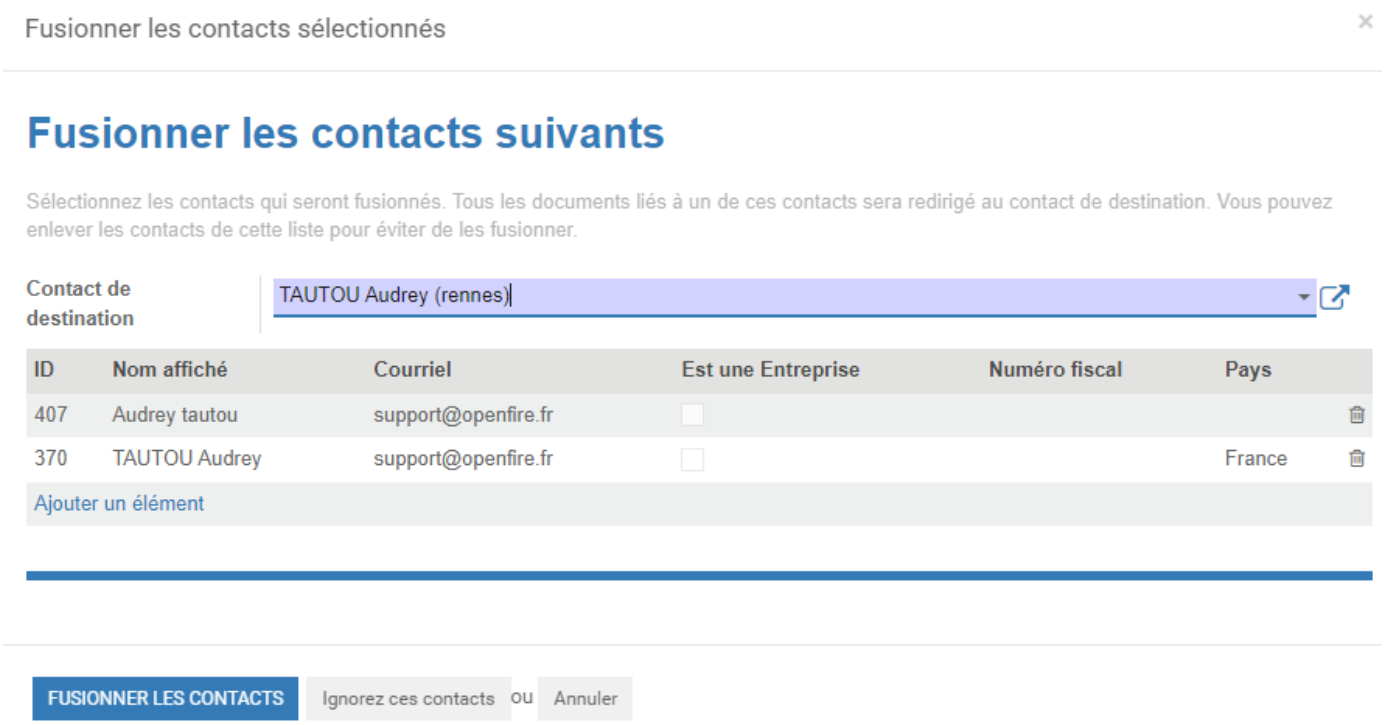
A l'activation de ce filtre, OpenFire vous affichera alors une liste de contacts jugés comme doublons potentiels en fonction de différents critères : nom, adresse mail, ou encore numéros de téléphone.

Fusionner des contacts

Si vous le souhaitez, vous pouvez alors fusionner des contacts identifiés comme doublons. Pour cela, sélectionnez les contacts à fusionner, puis cliquez sur **Action** > **Fusionner les contacts sélectionnés**



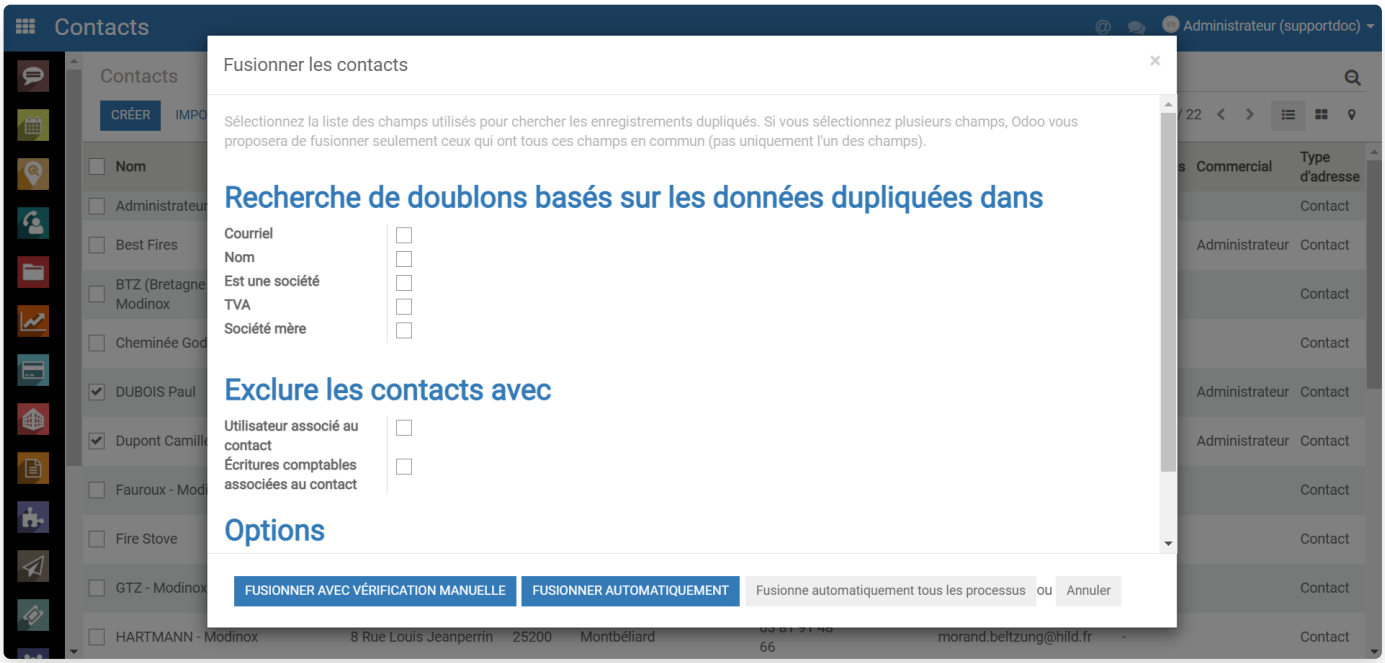
Une fenêtre s'ouvre alors vous permettant de choisir le contact de destination:



Vous pouvez également cliquer sur Ignorer ces contacts, puis cliquer sur Fusionner d'autres contacts.

Cela vous permettra d'ouvrir l'outil de Recherche de doublons.

Dans cet outil, vous pourrez sélectionner le critère de recherche des doublons de votre choix, les éventuelles exclusions à appliquer, et choisir si vous voulez lancer la fusion avec vérification manuelle, ou automatiquement.



En fusion manuelle, vous devez choisir pour chaque doublon détecté si vous voulez Fusionner les contacts ou Ignorez ces contacts.